

## Központi Okmányiroda

---

Elérhetőség, felvilágosítás

**Cím:** 1133 Budapest, Visegrádi u. 110-112.

**E-mail:** [kozponti.okmanyiroda@mail.ahiv.hu](mailto:kozponti.okmanyiroda@mail.ahiv.hu)

Központi Okmányirodai ügyekben általános és konkrét tájékoztatás a 189-es Ügyfélvonalon (helyi tarifával hívható kékszám) kérhető, ahol a munkatársak a nap 24 órájában állnak az ügyfelek rendelkezésére. Külföldről az Ügyfélvonal a +36 (1) 452-3622 számon érhető el.

A konkrét ügyekről szóló kérdéseket, az Ügyfélvonal diszpécerei munkaidőben hivatalunk Ügyfélközpontjának munkatársaihoz kapcsolják.

Az ügyintézéshez telefonos és személyes időpontfoglalás is lehetséges.

**Telefonon** történő időpontfoglalásra a 06 (1) 412-6475 telefonszámon.

**Személyes időpontfoglalásra** a

Személyi Okmányok Osztálya 12. ablakánál van lehetőség időpontot foglalni személyi okmány (vezetői engedély, útlevél és személyi igazolvány) ügyintézési ügyekben,

valamint az

Elektronikus Okmányügyek Osztálya 48. ablakánál járműigazgatási ügyekben és személyi okmány (vezetői engedély, útlevél és személyi igazolvány) ügyekben van lehetőség időpontot foglalni.

**Ügyfélfogadási idő:**

**Hétfő: 8:00-18:00**

**Kedd: 8:00-18:00**

**Szerda: 8.00- 18.00**

**Csütörtök: 8:00-18:00**

**Péntek: 8:00-18:00**

**Szombat: 8:00 - 14:00**

**Vasárnap: 8:00 - 14:00**

**Felhívjuk figyelmüket, hogy az elkészült okmányok átvételére hétköznapi napokon (hétfőtől - péntekig) 8.00- 18.00 óráig van lehetőség.**

A Központi Okmányiroda Gépjármű Okmányok Osztálya pénteki napokon személyes- és meghatalmazotti eljárás keretében kizárólag a különleges hatáskörbe tartozó (sárga alapszínű, valamint P, Z és OT betűjelű rendszámokkal kapcsolatos) ügyeket fogad.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy Irodánkban lehetőség van bankkártyás fizetésre.

## **Már ingyenesen is elérhető a Kormányzati Ügyféltájékoztató Központ**

*A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának (KEK KH)  
sajtóközleménye*

**Már ingyenes, internet-alapú hanghívással is elérhető a 189-es Kormányzati Ügyféltájékoztató Központ, ahol az állampolgárok a nap 24 órájában tájékozódhatnak a közigazgatási ügyekkel, eljárásokkal kapcsolatban.**

Az internetes hanghívás a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) Kormányzati Portálról indítható, a „Hívja interneten a 189-et!” gombra kattintva a <https://kapcsolat.magyarorszag.hu/189/ugyfelvonal.html> közvetlen elérési útvonalú „Ügyfélvonal” oldalon.

Az internet alapú híváshoz internet kapcsolattal és hangkártyával ellátott számítógépre, Adobe Flash Player 8-as (vagy frissebb) szoftverre, valamint fejhallgatóra és mikrofonra van szükség. A szolgáltatás Windows XP, Mac és Linux operációs rendszert használó gépeken egyaránt működik.

A Kormányzati Ügyféltájékoztató Központ munkatársai telefonos, internetes megkeresésre szóbeli vagy e-mailen keresztüli tájékoztatást adnak a hatósági eljárás során hasznosítható ismeretekről az állampolgárok, vállalkozások és más szervezetek számára, emellett segítséget nyújtanak a megfelelő közigazgatási szerv kiválasztásában is. Konkrét közigazgatási eljárás és ügyintézés esetén az illetékes szakhatóság kompetens munkatársához irányítják az érdeklődőt.

Budapest, 2010. május 12.

KEK KH Sajtóiroda